M A B U

BOLSOS Y ACCESORIOS DE LUJO

Política de reembolsos

Qué pasa si tu pieza no llega, llega dañada o no es la que pediste.

Última actualización: 27 de agosto de 2026

Compra protegida por Mercado Pago

Todos los pagos se procesan por Mercado Pago, que incluye protección al comprador. Si tu compra no llega o llega en condiciones distintas a las publicadas, puedes iniciar un reclamo directamente en Mercado Pago además de escribirnos a nosotros.

Cuándo te devolvemos tu dinero

Si el paquete se extravía durante el envío y la paquetería lo confirma.

Si la pieza llega dañada por el traslado.

Si la pieza que llega no corresponde al folio que compraste.

Si no pudimos enviarte tu pedido por una causa que nos corresponde a nosotros.

Cómo lo solicitas

Escríbenos por WhatsApp en cuanto recibas el paquete, con el folio de la pieza y fotos de cómo llegó. Con eso revisamos el caso y te decimos cómo procede.

Te pedimos que conserves el empaque hasta que el caso quede resuelto: la paquetería suele pedirlo para las reclamaciones.

Cómo se devuelve

El reembolso se hace por el mismo medio con el que pagaste, a través de Mercado Pago. Los tiempos de acreditación dependen de tu banco.

Cambios por gusto

Si la pieza llegó como se publicó pero no era lo que esperabas, escríbenos. Cada caso se revisa por separado y te decimos qué se puede hacer.
